

Communiquer avec les personnes âgées désorientées : les bases de la Validation Affective

Réf : PA010

MAJ : 01/24

Public concerné

Toute personne intervenant auprès des personnes âgées

Durée

3 jours – 21 heures

Pré-requis

Comprendre les démences de types Alzheimer

Méthodes pédagogiques

Recueil des attentes des stagiaires
Apports d'éléments théoriques
Étude de cas concrets
Mises en situation

Moyens et techniques pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire

Lieu

En INTRA : dans vos locaux

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité :

- de connaître la personne dans sa singularité et sa globalité
- de favoriser la participation de la personne âgée
- de développer des compétences relationnelles afin d'adapter et individualiser son accompagnement aux capacités et aux besoins de la personne

Contenu du stage

Représentations de la vieillesse, de la démence et du travail en gériatrie

Prendre conscience de son attitude pour améliorer ses pratiques

L'observation

Le centrage

Les outils d'accompagnement : le non verbal, la synchronisation, congruence, la juste proximité

L'apport de Carl Rogers : l'empathie, l'écoute active, la reformulation

L'école Palo Alto : les mécanismes de la communication

Les techniques de la PNL

Les grands principes de la Validation selon Naomi Feil

Les différentes phases de résolution dans la désorientation du grand âge

Phase 1 : « La malorientation »

Phase 2 : « La confusion temporelle »

Phase 3 : « Mouvements répétitifs »

Phase 4 : « Etat végétatif »

La mise en pratique de la Validation passe par la maîtrise de plusieurs techniques de communication verbales et non verbales.

Se centrer : on ne peut pas entrer dans une relation véritablement empathique si on est parasité par nos propres préoccupations, par nos propres angoisses....

Observer : repérer l'état émotionnel de la personne, notamment grâce aux indices non-verbaux. Refléter ensuite l'attitude de la personne en se mettant au même rythme qu'elle.

Trouver la distance appropriée

Se mettre en empathie : capacité à se mettre en résonance avec l'état émotionnel de l'autre. L'empathie nous permet de ressentir en partie les émotions de l'autre, et lui permet de se sentir compris.

Exercices pratiques pour accompagner au quotidien les résidents

Limiter les refus de soins

Diminuer les troubles du comportement (notamment l'agressivité)

Dispositif de suivi et d'évaluation

Évaluation en cours d'acquisition qui peut être faite, selon le contenu de la formation, sous forme :

Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles..

Accompagnement possible d'une personne âgée dans les services de l'institution

Questionnaire de fin de formation

Évaluation de satisfaction

Profil du formateur

Nos formateurs et consultants sont choisis pour leurs expertises métiers et leurs compétences pédagogiques